**РЕГЛАМЕНТ ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ**

**В КГАУЗ «КГСП №5»**

**УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!**

Вы застрахованы в медицинской страховой организации и получили полис обязательного медицинского страхования (ОМС). Данный полис подтверждает Ваше право на получение бесплатной медицинской помощи в объёме территориальной Программы государственных гарантий.

По полису ОМС Вы сможете получить медицинскую помощь и в других субъектах РФ, поскольку он имеет силу на всей территории России. Даже при отсутствии у пациента полиса ОМС или при обращении пациента не по закреплённой территории, в экстренных состояниях будет оказана необходимая медицинская помощь.

КГБУЗ «КГСП №5» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь по разрешённым учреждению видам деятельности и в объёме Программы государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования, застрахованным гражданам.

1. При обращении в поликлинику Вам необходимо предъявить паспорт, полис ОМС.

**Обратите внимание!**

При изменении Ваших личных данных (ФИО, места жительства) медицинский полис становится недействительным, и Вам необходимо сдать его в страховую медицинскую организацию и получить новый полис ОМС.

2. На основании представленных документов регистратором проверяется действительность медицинского полиса, откладывается амбулаторная карта пациента (или оформляется новая, если пациент обратился в поликлинику впервые), заполняется карта ЗСПО и доставляется в смотровой кабинет.

3. В смотровом кабинете пациент регистрируется в журнале, проводится полный осмотр полости рта с заполнением зубной формулы (один раз в полгода) и выдаётся первичный талон к врачу (хирургу-стоматологу или терапевту-стоматологу) с указанием времени приёма, фамилии врача, номера кабинета.

**При наличии показаний первоначально проводится лечение у врача-стоматолога-хирурга (удаление зубов) до полной хирургической санации, только затем пациент получает иные виды стоматологической помощи (терапевтическая, ортопедическая).**

**Получив первичный талон, пациент проходит лечение до полной санации у одного врача-стоматолога-хирурга или стоматолога-терапевта.**

**Талон на последующие приёмы выдаются лечащим врачом (без повторных посещений смотрового кабинета).**

4. Помимо бесплатной медицинской помощи, представляемой по полису ОМС, граждане имеют право на получение медицинской помощи сверх Программы государственных гарантий по договорам добровольного медицинского страхования и добровольного письменного согласия об оказании платных медицинских услуг. Медицинская помощь в этих случаях оказывается специалистами высшей категории с применением высокотехнологичных методов лечения.

5. В поликлинике работают вспомогательные кабинеты: рентгенологический и физиотерапевтический. Приём пациентов ведётся только по направлению от лечащего врача.

6. Пациент вправе требовать от лечащего врача всей необходимой информации о порядке предоставления бесплатной медицинской помощи.

7.В случае нарушения прав пациента, в том числе неправомерного взимания платы за медицинские услуги, пациент может обратиться к руководителю поликлиники или его заместителям.

8. КГБУЗ «КГСП №5» обслуживает пациентов, имеющих I группу инвалидности, на дому. Вызов на дом принимается и регистрируется медицинским регистратором ежедневно в специальном журнале.

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**«КРАСНОЯРСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5»**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В КГБУЗ «КГСП №5»**

1. Предоставление населению бесплатной амбулаторной стоматологической помощи осуществляется в соответствии с перечнем лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, используемых при оказании гражданам бесплатной стоматологической медицинской помощи, в организациях здравоохранения края за счет средств обязательного медицинского страхования.

2. Амбулаторная медицинская помощь предоставляется гражданам при заболеваниях, травмах, отравлениях и других состояниях, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения, изоляции и использования интенсивных методов лечения, а также включает проведение мероприятий по профилактике (в том числе диспансерному наблюдению) заболеваний.

3. Стоматологическая медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается с момента обращения гражданина в рабочие дни в КГБУЗ «КГСП №5» с 8-00 до 20-00, в праздничные, выходные дни и ночное время в пунктах неотложной стоматологической помощи:

**-КГБУЗ «КГСП №2» ул. Железнодорожников, 26, тел.221-57-35 (левобережье);**

**-КГБУЗ «КГСП №3» ул.Коммунальная, д.6А, тел. 201-10-39 (правобережье);**

**-Детям до 18 лет включительно КГБУЗ «КМДКБ №5», ул. Щорса, 83, тел.260-23-23.**

4. Предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки в виде бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов (кроме протезов из драгоценных металлов и металлокерамики) за счет средств краевого бюджета через систему обязательного медицинского страхования производится государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения, имеющими лицензию на осуществление медицинской деятельности по соответствующему виду работ и услуг, в соответствии с перечнем лекарственных средств, изделий медицинского назначения и материалов, используемых при оказании гражданам бесплатной стоматологической медицинской помощи в организациях здравоохранения края.

5. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор лечащего врача, с учетом согласия этого врача, а также на выбор медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Гражданам на территории Красноярского края **бесплатно** оказывается первичная медико-санитарная помощь, включая профилактическую амбулаторно-поликлиническими учреждениями, в том числе на дому в случаях болезни органов пищеварения.

**7. Первичная медико-санитарная помощь включает:**

-лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других требующих неотложной помощи состояний, как в поликлинике, так на дому;

-обследование;

-медицинскую профилактику заболеваний;

-диспансерное наблюдение лиц, страдающих хроническими заболеваниями, лиц, перенесших острые заболевания, а также за здоровыми гражданами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

-осуществление мероприятий по проведению профилактических осмотров (кроме контингентов граждан, подлежащих соответствующим медицинским осмотрам, порядок и условия проведения которых регламентируются законодательством Российской Федерации);

-санитарно-гигиеническое просвещение граждан, в том числе кабинеты профилактики;

-оказание медицинской помощи врачами-специалистами и средним медицинским персоналом (медицинской сестрой) в амбулаторно-поликлинических условиях и на дому;

-мероприятия по восстановительному лечению и реабилитации больных в амбулаторно-поликлиническом учреждении.

8. Экстренно оказывается медицинская помощь при состояниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц, вызванных внезапными заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, (независимо от места проживания, наличия личных документов, страхового медицинского полиса) в амбулаторно-поликлинических условиях, в том числе на дому с момента обращения гражданина.

9. Медицинская помощь населению оказывается организациями здравоохранения, имеющими лицензию на осуществление медицинской деятельности.

10. Гражданин для получения медицинской помощи обязан предъявить страховой медицинский полис обязательного страхования и документ, удостоверяющий личность.

11. В амбулаторно-поликлинических учреждениях медицинская помощь предоставляется преимущественно по месту жительства, а также согласно порядку прикрепления населения для амбулаторно-поликлинического обслуживания.

Для получения амбулаторной медицинской помощи каждый гражданин имеет право выбора медицинского учреждения, к которому он прикрепляется.

12. Пациент при обращении за медицинской помощью и ее получении имеет право на полную информацию о состоянии своего здоровья, а также на отказ от проведения медицинского вмешательства и исследований.

13. Пациент при обращении за медицинской помощью и ее получении должен быть проинформирован о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, о чем производится запись в медицинской документации, подтверждаемая подписями пациента и медицинского работника.

14. Объем диагностических и лечебных мероприятий, своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяет лечащий врач. Профилактические, санитарно-гигиенические, противоэпидемиологические мероприятия назначаются и проводятся при наличии соответствующих медицинских показаний. При состояниях, угрожающих жизни, или невозможности оказания медицинской помощи в условиях данной организации здравоохранения больной направляется на следующий этап медицинской помощи в соответствии с утвержденным порядком.

15. Медицинская документация оформляется и ведется лечащим врачом в установленном порядке в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.

16. Направление на консультацию и лечение в государственные, муниципальные и другие организации здравоохранения за пределы муниципального образования осуществляется в порядке, утвержденном органом исполнительной власти края в сфере здравоохранения. Направление на консультацию и лечение в федеральные специализированные учреждения здравоохранения для оказания высокотехнологичных видов медицинской помощи осуществляет министерство здравоохранения Красноярского края в порядке, утвержденном Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

17. Согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на оказание медицинской помощи оформляется в медицинской документации. Оказание медицинской помощи без их согласия возможно лицам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, страдающим тяжелыми психическими расстройствами, лицам, совершившим общественно опасные деяния, на основаниях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

18. Предоставление населению стоматологической помощи осуществляется в соответствии с перечнем лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, используемых при оказании гражданам бесплатной стоматологической медицинской помощи.

19. Первичный прием плановых пациентов осуществляется в смотровом кабинете в день обращения, где обратившиеся получают талон к врачу. Прием плановых пациентов осуществляется по предварительной записи (по телефону, самозаписи, посредством электронной регистратуры).

20. Срок ожидания проведения диагностических и лечебных мероприятий плановым пациентам, консультаций не должен превышать 5 дней с регистрации даты обращения в установленном порядке.

21. Возможно по показаниям получение пациентом медицинской помощи на дому.

Посещение больного на дому производится в течение шести часов с момента поступления вызова в амбулаторно-поликлиническое учреждение.

22. При невозможности проведения диагностического обследования и консультации специалистов пациент направляется в организации здравоохранения, в соответствии с порядком, утвержденным Министерством здравоохранения Красноярского края.

23. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача.

24. Правом на получение плановой медицинской помощи вне очереди обладают граждане Российской Федерации:

-инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

-Герои России, СССР, Социалистического труда и лица, награжденные орденами Славы трех степеней;

-ветераны боевых действий;

-лица, пострадавшие от ядерных испытаний и аварий в Челябинской области, на Чернобыльской АЭС и других объектах;

-многодетные матери;

-категории населения, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи,

при предъявлении удостоверения единого образца, установленного федеральным законодательством.