**ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА**

**КГАУЗ «КРАСНОЯРСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5»**

КГАУЗ «Красноярская городская стоматологическая поликлиника №5» оказывает первичную медика-санитарную стоматологическую помощь взрослому населению преимущественно Октябрьского района г. Красноярска.

Поликлиника прошла лицензирование в 2015 году и имеет первую категорию.

В своем составе КГАУЗ «КГСП №5» имеет 2 лечебно - диагностических отделения с терапевтическими, хирургическими и пародонтологическими кабинетами, ортопедическое отделение с зуботехническими лабораториями, рентгенологические кабинеты (оснащены аппаратом ОПГ и визиографом), кабинет компьютерной томографии, физиотерапевтический кабинет, ЦСО.

Прием граждан осуществляется в две смены: 1 смена с 5.00 до 14.00, 2 смена с 14.00 до 20.00. Также ведется прием пациентов по субботам с 5.00 до 14.00.

Помощь оказывается в соответствии с «Территориальной программой государственных гарантий».

В учреждении организовано платное отделение, где оказывается стоматологическая помощь с применением современных технологий и материалов.

Запись на прием к врачу осуществляется при личном обращении гражданина в регистратуру МО, через WEB-регистратуру (<http://www.web-registratura.ru/>), через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг», по телефону, на повторное лечение записывает лечащий врач. Также для записи на повторный прием и к специалистам смежных специальностей врачи используют межкабинетную запись.

Запись на плановое лечение осуществляется на срок, не превышающий 14 дней.

Помощь пациентам с признаками неотложного состояния оказывается в день обращения в течение 2-х часов с момента обращения гражданина в учреждение.

В КГАУЗ «КГСП №5» имеются условия для оказания мед.помощи пациентам с ограниченными возможностями.

Медицинская помощь пациентам с ограничением (отсутствием) способности к самостоятельному передвижению и/или самообслуживанию по профилю «стоматология» оказывается по месту их фактического проживания (пребывания) в часы работы поликлиники.

Учреждение оказывает услуги по государственному заданию по льготному изготовлению и ремонту зубных протезов отдельным категориям граждан. В 2023 году было запротезировано 595 человек по государственному заданию (план выполнен на 100%).

Укомплектованность врачебными кадрами на 01.01.2024г. составляла 55,14%, средним мед. персоналом 59,9%.

Качественные и количественные показатели деятельности учреждения за 2023 год:

- план посещений выполнен на 95,3%;

- план посещений по неотложной помощи выполнен на 95,6%;

- план посещений по иным и профилактическим посещениям выполнен на 99,4%;

- план посещений по обращениям по заболеваниям выполнен на 97,5%;

- план по ДН комплексам выполнен на 100%;

- среднее число пациентов в смену на одного врача стоматолога-терапевта 10,2 человек;

- число пломб на врача в смену 6,2;

- среднее число пациентов в смену на одного врача стоматолога-хирурга 16,3 человека;

- число УЕТ на врача в смену 59,72;

- % санированных от первично обратившихся 59,5%;

- число плановых операций в месяц на одного врача стоматолога-хирурга 5.

По результатам анонимного анкетирования 99% удовлетворены оказанными медицинскими услугами и рекомендовали бы КГАУЗ «КГСП №5» для получения медицинской помощи.